



MEDI PLUS

Medical added value

小規模医院でもできる。

これからの歯科医院経営成功のカギ「事務長の育成」



歯科医院の事務長養成講座 ベーシックコースセミナー

DVD全5巻 テキストCD1枚

講師：株式会社メディプラス 代表取締役

渕上 裕司 他

現役事務長で医療経営コンサルタント25年のベテランが明かす 「経営実務」を担当できる院長の右腕の仕事を 具体的に落とし込んだ業務ノウハウの集大成

2011年7月から11月に行われた事務長養成講座東京銀座校の全5講座
全5講を収録したDVD5枚、テキスト資料編のCD1枚
約13時間に及ぶ充実の内容に加え、会場で使用された
約200ページに渡るレジュメと参考資料も全て収録しました。
講座に参加された方は、院内の勉強会、スタッフ教育にそのまま
お使い頂ける他、遠方で参加できない院長先生、事務長、事務担当
コーディネーター、受付の方が明日から実践的に実行できる内容が満載です。



講師

株式会社メディプラス 代表取締役 洲上裕司 他

ディスク枚数

6枚 (DVD映像5枚 / テキスト資料CD 1枚)

特典

講座で使用されたテキスト、参考資料 (A4版 約200ページ)

DISC1 戦略とマーケティングの基礎編 — 168分

「事務長戦略」「見る化戦略」「CRM戦略」
院長の右腕事務長の発揮機能とは

DISC2 マーケティングの実践編 — 157分

事務長が行う歯科のマーケティングミックスの手順
戦略広報の実践方法～紹介拠点の作り方

DISC3 カウセリング技術の実践編 — 153分

人を幸福にし、自分も幸福になれるカウンセリング
ひがし歯科医院 (熊本県) の実践事例

DISC4 現場でやるべき人事管理と会計管理編 — 175分

モチベーションを管理という事務長の仕事
税理士さん、社労士さんの最大活用法

DISC5 経営管理とマネジメント編 — 141分

院長の雑務とストレスを軽減する事務長の仕事
「組織風土改善」という仕事を科学する
次の成長戦略を考える院長と事務長の時代

"DOLBY" and the double-D symbol are trademarks of Dolby Laboratories Licensing Corporation.

FLAG-0000	2012.02	794分	片面一層	COLOR	STEREO	音声：日本語	¥94,500 (税抜 ¥90,000)
16:9	NTSC 日本標準	MPEG-2	複製不能	レンタル禁止	DVDビデオは、映像と音声を高密度に記録したディスクです。DVDビデオ対応プレーヤーで再生してください。		

＜取り扱い上のご注意＞●ディスクは両面共、指紋、汚れ、キズ等を付けないよう取り扱って下さい。●ディスクが汚れたときは、メガネふきのような柔らかい布で内周から外周に向かって放射状に軽くふき取って下さい。レコードクリーナーや溶剤等は使用しないで下さい。●ディスクは両面共、鉛筆、ボールペン、油性ペン等で文字や絵を書いたり、シール等を貼付しないで下さい。●ひび割れや変形、又は接着剤等で補修したディスクは、危険ですから絶対に使用しないで下さい。＜保管上のご注意＞●直射日光の当たる場所や、高温・多湿の場所には保管しないで下さい。●ディスクは使用後、必ずプレーヤーから取り出し、DVD専用ケースに入れて保管して下さい。●プラスチックケースの上に重いものを置いたり、落としたりすると、ケースが破損し、ケガをすることがあります。＜機能操作上のご注意＞●各DVDの機能操作については、ご使用になるプレーヤー及びテレビの取扱説明書をご参照下さい。



MEDI PLUS
Medical added value

株式会社メディプラス

所在地：東京都中央区銀座2丁目12番12号 たちばなビル3階 TEL:03-5860-6553 FAX:03-6850-7117
お客様相談室:sodan@f-house1.com ホームページ:http://www.f-house1.com

Copyright © MEDI PLUS Co., Ltd. All Rights Reserved.

この映像商品は、家庭内における個人視聴に限定して販売しております。したがって、権利者の承認を得ずに複製等、改変、譲渡、レンタルすること、公の上映、公衆送信(放送・インターネット・デジタル配信)等に従事することを禁止するとともに、商品およびその付属品に印刷されているデザイン、写真、ロゴ等著作物の無断使用についても固くお断りいたします。＜免責事項＞パソコンでの動作保証はいたしません。データ損失や動作不良等のいかなる損害についても補償いたしません。